

# Formation



*Le langage des crises :*

*comprendre l'anxiété*

*pour mieux intervenir au quotidien*

**PARTIE 2**

# Les formatrices



**Sabrina Guilbault** croit que tous les enfants peuvent réussir et atteindre leur plein potentiel, peu importe leur difficulté. L'anxiété étant le dénominateur commun des différentes problématiques, la diminuer lui permet de développer les différents apprentissages.

Elle sort des sentiers connus en ayant été formée aux États-Unis, ce qui lui permet de répondre aux besoins unik de chaque enfant et adolescent qui ont des difficultés d'apprentissage et au niveau comportemental.

Elle est éducatrice spécialisée auprès des enfants qui ont des besoins uniques en milieu scolaire et familial. Elle est également thérapeute Qigong, formatrice et fondatrice de la ressource Éducation UNIK.

# Les formatrices

Depuis plus de 15 ans, Mme **Caroline Lebeau** collabore avec des personnes en situation de handicap, leurs familles ainsi que les professionnels de la santé et de l'éducation à titre d'intervenante, de consultante et de gestionnaire.

Actuellement, Mme Lebeau assure la direction de Regard9 Inc. Une entreprise qui offre des livres, des jeux et des formations favorisant le développement moteur et social des enfants. Son souhait est de soutenir les familles afin de favoriser l'autonomie et l'estime de soi des enfants afin qu'ils s'épanouissent au meilleur de leur potentiel.

Également, elle coordonne le volet clinique de l'Événement Mieux comprendre la diversité et assure la gestion de La Tournée Édu4tive. Doctorante en administration, elle étudie l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.



# Aujourd'hui

## PARTIE 2

- **L'intervention**

# L'INTERVENTION



Notre attitude

Des moyens alternatifs

L'intervention auprès de l'enfant

# Notre attitude

Quand une crise éclate...

- ✓ On se sent souvent démuni
- ✓ On ne sait pas quoi faire exactement
- ✓ On réagit instinctivement
- ✓ Cela arrive rarement au bon endroit ou au bon moment

*Dans une situation de crise, plus on parle et plus on donne d'informations à l'enfant, moins il est disponible à les recevoir.*

**Ce qui se produit, les réactions possibles**

# Notre attitude

Souvent, plus l'enfant parle fort, plus nous sommes tentés de parler fort.

Plus l'enfant parle, plus nous sommes tentés de lui répondre.

ET

Plus on parle et sur un ton fort, plus l'anxiété de l'enfant augmentera.

DONC

**Plus l'enfant crie, plus il faudrait chuchoter.**

## 3 astuces pour vous aider en situation de crise :

- ✓ Parler sur le même ton, soyez le plus monotone possible
- ✓ Baisser le ton, quitte à chuchoter
- ✓ Ralentissez votre débit (voix et mouvements)

# L'INTERVENTION

Notre attitude



Des moyens alternatifs

L'intervention auprès de l'enfant

# Des moyens alternatifs

## Un moyen alternatif, c'est quoi??

C'est de donner un autre moyen à l'enfant, c'est lui dire que son comportement n'est pas adéquat, mais qu'il pourrait le faire d'une autre manière.

---

*"Vous ne lui apprendrez pas le comportement inadéquat,  
il le fait déjà"*

---

# Des moyens alternatifs

Autoriser un mauvais comportement mais d'une manière plus adéquate vous évitera:



Des interventions non nécessaires



Des interventions qui pourraient se résoudre d'elles-mêmes après quelques jours ou quelques semaines

*Exemple: l'enfant  
qui crache ...*

# Des moyens alternatifs

## Exemples:

- ✓ Frapper dans un "punching bag" (coussin, oreiller, etc.)
- ✓ Crier dans sa chambre (oreiller, boîte à cris, etc.)
- ✓ Pousser dans les mains de l'adultes (mur, objets lourds)
- ✓ Déchirer du papier
- ✓ etc.

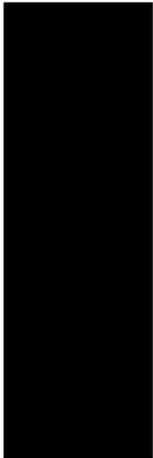
# Des moyens alternatifs

Quels sont les comportements inadéquats de l'enfant? Quels moyens alternatifs pourriez-vous lui donner en lien avec ses motivations?

À vous de jouer!

Comportements inadéquats	Moyens alternatifs	Motivations
Ex. Frappe les autres	Frapper dans un coussin	Boxe, super-héro

# Prenez quelques minutes pour faire l'activité en faisant pause sur votre écran !



Quels sont les comportements inadéquats de l'enfant? Quels moyens alternatifs pourriez-vous lui donner en lien avec ses motivations?

Comportements inadéquats	Moyens alternatifs	Motivations
Ex. Frappe les autres	Frapper dans un coussin	Boxe, super-héro



# L'INTERVENTION

Notre attitude

Des moyens alternatifs

 L'intervention auprès de l'enfant

# L'intervention - L'OPPOSITION

Opposition = argumentation

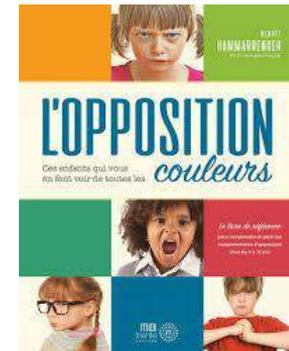
**L'argumentation est le carburant qui maintient en vie le cycle de l'opposition.**

**Coupez l'argumentation, vous couperez l'opposition.**

*- Benoit Hammarenger -*

**Le rôle de l'argumentation dans l'opposition:**

- ✓ Formulation d'une demande ou d'un refus à l'enfant.
- ✓ L'enfant s'oppose et commence à argumenter.
- ✓ L'adulte explique, réexplique, reformule et réexplique de nouveau sa décision.



# L'intervention - *LOPPOSITION*

\*C'est le début de l'argumentation.

- ✓ L'adulte entre dans les arguments de l'enfant et souvent on dévie à ce moment dans une argumentation irrationnelle, parce que l'enfant utilise des arguments irrationnels.

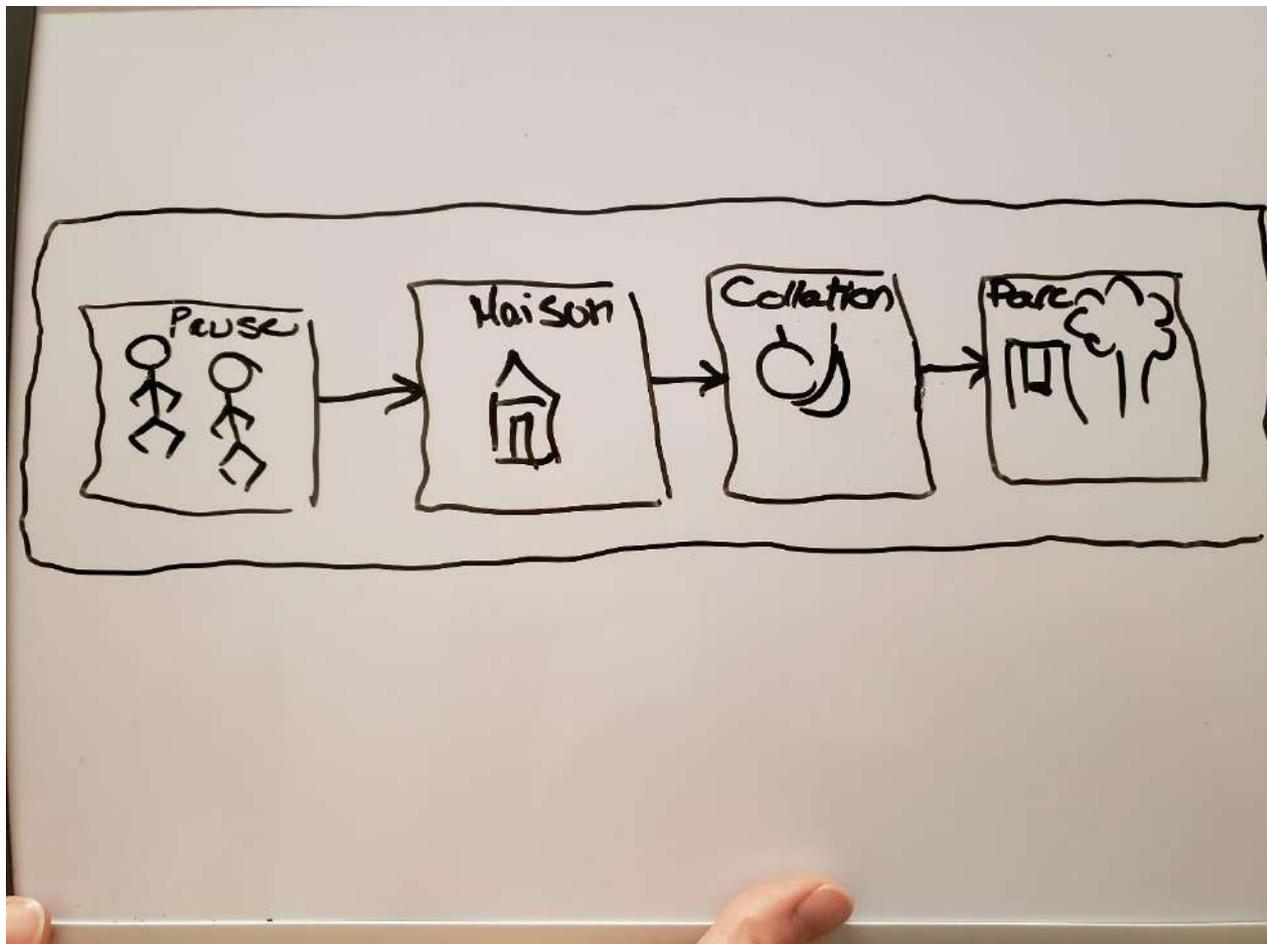
**Exemple:**

**Enfant:** "Tous mes amis ont ce jouet et pas moi"

**Adulte:** "Bien c'est ça, tu peux aller vivre chez un de tes amis si tu veux!"

# L'intervention - LA CRISE

Donner du visuel pendant la crise



# L'intervention - LA CRISE

## **LA CRISE** - Lorsque la communication n'est plus possible

En colère, l'enfant n'est plus disponible à recevoir de l'information auditive.

Donc, il ne sert à rien de parler, de s'obstiner, d'argumenter ou même de crier.

De répéter une phrase psychologique vous permettra de:

- Indiquer la limite à l'enfant
- Vous distancer émotionnellement de la crise

## Choisir une phrase psychologique et répétez la...

lorsque l'enfant argumente, vous insulte, crache, vous frappe, etc.

Encourager l'extériorisation de l'émotion  
+ On va se parler après

*Exemples:*

Prends le temps de te "défâcher" (de crier ou de pleurer), on va se parler après, là ce n'est pas le moment

Tu as l'air fâché, prends le temps de...

On va pouvoir se parler quand...

\*\*\*Ne pas répéter la phrase sans arrêt, même si la crise perdure... On attend les comportements inadéquats (pour le délai de traitement) \*\*\*

# L'intervention - LA CRISE

## D'autres phrases-clés afin d'aider l'enfant à se reprendre!

1. As-tu besoin de t'éloigner des autres ou tu es capable de faire cela comme il le faut?
2. Ça ne me dérange pas, tu as 2 choix (vous nommez le bon choix et annoncez la conséquence naturelle).
3. Même si tu cries, ma consigne reste la même (et lui nommer cette consigne).
4. Je ne comprends pas (devant un comportement inadéquat).
5. Prends le temps de pleurer, on en reparlera plus tard, ce n'est pas le moment.

6. Je n'aime pas ça quand tu cries, je vais attendre.
7. Est-ce que l'on a besoin de se pratiquer à nouveau pour prendre le bon moyen?
8. Es-tu capable de gérer (nommer la chose ou l'activité) ou tu as besoin que je le gère pour toi?
9. Tu as le droit d'être fâché, mais tu dois te fâcher comme il faut.

*Exemple :  
La crise à la fête !*

## LA DÉSORGANISATION

1. Diminuer votre ton, débit de voix, rester neutre
2. Donner des objets sensoriels pour les apaiser  
(Sac de survie)
3. Protégez-vous! Écran (Coussins, *bean bag*, ballon de gym, chaise, etc.
4. Donner des moyens alternatifs/Autoriser un geste plus adéquat
5. Donner du visuel pendant la crise

Avant- pendant (2 choix)- Activités après

Conscient ou non de la raison de la crise,  
souvent l'enfant ne se souvient plus :

- ✓ De ce qui a provoqué la crise,
- ✓ Des choix que vous lui avez donnés
- ✓ De la consigne

Le paquet de carte revole !  
Il faut remettre de l'ordre

6. Rester en silence et répéter la même phrase psychologique

# L'INTERVENTION

## À retenir :

- ✓ Diminuer le débit et le ton de la voix, rester calme.
- ✓ Être le rocher sur lequel peut s'appuyer l'enfant.
- ✓ Offrir des moyens alternatifs.
- ✓ Identifier des phrases clés.

# Aujourd'hui

## PARTIE 2

- **Le retour**

# Le retour



Le retour

Le modelage

# Le retour

## Pourquoi le faire?

- ✓ Vous verrez une différence dans les prochaines crises
- ✓ L'enfant commencera à faire des apprentissages
- ✓ L'intensité et la fréquence des crises diminueront

## Et si je ne le fais pas?

- ✓ C'est correct de temps en temps
- ✓ Vous allez simplement recommencer à la même place la prochaine fois

## Comment faire?

- 1** On demande à l'enfant "**qu'est-ce qui s'est passé?**"  
(sinon vous passerez à côté de quelque chose parfois)
- 2** On demande à l'enfant si sa crise a changé quelque chose  
Sa réponse doit être non. Si c'est oui questionnez-le...
- 3** Lui dire que vous comprenez son émotion, qu'il a le droit d'être...
- 4** Demander quel moyen il aurait pu prendre (donnez des indices au besoin).
- 5** Trouver la méthode d'apprentissage adaptée à l'enfant (conséquence logique, geste de réparation, système de bonnes actions, modelage, reprendre le message, etc).

# Le retour

Le retour



Le modelage

# Le modelage

*Permet d'être ludique tout en faisant des apprentissages*

## **Comment faire?**

1. Attendre que l'enfant soit disponible (plus tard dans la journée ou dans la semaine).
2. Acter la mise en situation problématique (vous pouvez même renverser les rôles).
3. Acter de prendre les bons moyens et de faire les bons messages.
4. Répéter quelques fois (2 à 3 fois ou plus au besoin).

À vous de jouer !

**Prenez une situation que vous trouvez complexe avec l'enfant et pratiquez-vous avec un partenaire.**

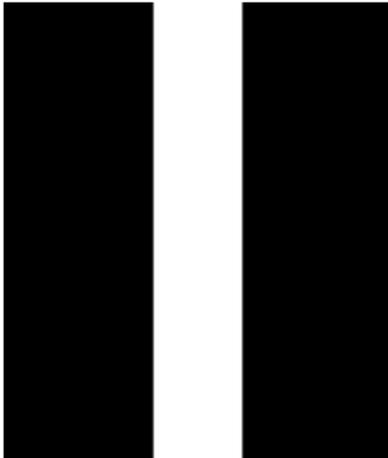
---

---

---

---

Prenez quelques minutes  
pour faire l'activité en faisant pause  
sur votre écran !



À vous de jouer !

Prenez une situation que vous trouvez complexe avec  
l'enfant et pratiquez-vous avec un partenaire.

---

---

---

---



# Le modelage

## Fiche technique

**Nom de l'enfant :**

**Situation problématique:**

**Ses intérêts:**

**Quel type d'intervention l'enfant aime le mieux?**

**Humour**

**Renverser les rôles**

# Le modelage

Quels moyens voulez-vous qu'il utilise dans le futur? (2)



---



---

Lieu du modelage:

La journée:

L'heure:

Matériel nécessaire:

**Faites-lui pratiquer un beau message!**

# Le retour

## À retenir :

- ✓ Le retour permet de diminuer la fréquence et l'intensité des crises.
- ✓ Déterminer un moment pour pratiquer le nouveau comportement avec l'enfant.

**DONNEZ-VOUS  
UNE CHANCE !**

**Ce n'est pas un régime, c'est un  
changement de mode vie !**

**MERCI ! 😊**

*Sabrina et Caroline*



# Des questions ?

Envoyez vos questions par courriel à :

**[Developpement.services@institutta.com](mailto:Developpement.services@institutta.com)**

*Le langage des crises :*

*comprendre l'anxiété*

*pour mieux intervenir au quotidien*

**PARTIE 2**